

## **Service Unit**

Service - Dienstleistungen  
Messen und Ausstellungen

Leistungsverzeichnis (Auszug)  
Stand: 31.12.2009

## Inhaltsverzeichnis Seite 1/2

Pos.:	Seite:	Inhalt:
<b>1.</b>	4	<b>Grundreinigung</b>
1.1.	4	<u>Grundreinigung des Messestandes</u>
1.1.1.	4	• Ausstellungsfläche
1.1.2.	4	• Standaufbauten
1.1.3.	4	• Exponate (außer Fahrzeuge)
1.2.	5	<u>Grundreinigung der Ausstellungsfahrzeuge</u>
1.2.1.	5	• Lackoberflächen
1.2.2.	5	• Glasflächen
1.2.3.	5	• Kunststoffflächen
1.2.4.	5	• Innenraum
1.2.5.	5	• außerdem
<b>2.</b>	6	<b>tägliche Reinigung</b>
2.1.	6	<u>tägliche Reinigung des Messestandes</u>
2.1.1.	6	• Ausstellungsfläche
2.1.2.	6	• Standaufbauten
2.1.3.	6	• Exponate (außer Fahrzeuge)
2.2.	7	<u>tägliche Reinigung der Ausstellungsfahrzeuge</u>
2.2.1.	7	• Lackoberflächen
2.2.2.	7	• Glasflächen
2.2.3.	7	• Kunststoffflächen
2.2.4.	7	• Innenraum
2.2.5.	7	• außerdem
<b>3.</b>	8	<b>Fahrzeughandling</b>
3.1.4.	8	• Positionierung und Parken von Fahrzeugen
3.1.5.	8	• Fahrzeugservice
3.2.1.	8	• Fahrzeugtransporte
3.2.4.	8	• Fahrzeugbeklebung
3.2.5.	8	• Stickstoffbefüllung (Inertisierung)
<b>4.</b>	9	<b>Sonderleistungen</b>
4.1.	9	<u>Sonderleistungen auf dem Messestand</u>
4.1.1.	9	• Cleanern von Hartbelägen
4.1.2.	9	• Polieren von Hartbelägen
4.1.3.	9	• Shampooierung von textilen Bodenbelägen
4.1.4.	9	• Sprühextraktionsreinigung von textilen Bodenbelägen
4.1.5.	9	• Intensivreinigung von besonderen oder neuartigen Bodenbelägen
4.1.6.	9	• Entfernung der Bodenabdeckungen
4.1.7.	9	• schwierige Glas- und Gebäudeflächenreinigung
4.2.	10	<u>Sonderleistungen an den Ausstellungsfahrzeugen</u>
4.2.1.	10	• Maschinenpolitur des Fahrzeuglackes
4.3.	10	<u>weitere Leistungen</u>

## Inhaltsverzeichnis Seite 2/2

Pos.:	Seite:	Inhalt:
<b>5.</b>	11	<b>Servicepersonal</b>
5.1.	11	<u>permanente Reinigung während des Messebetriebes</u>
5.1.1.	11	• permanente Reinigung des Messestandes
5.1.2.	11	• permanente Reinigung der Ausstellungsfahrzeuge
5.1.3.	11	• permanente Reinigung des Messestandes und der Ausstellungsfahrzeuge
5.2.	12	<u>turnusmäßige Reinigung während des Messebetriebes</u>
5.2.1.	12	• turnusmäßige Reinigung des Messestandes
5.2.2.	12	• turnusmäßige Reinigung der Ausstellungsfahrzeuge
5.2.3.	12	• turnusmäßige Reinigung des Messestandes und der Ausstellungsfahrzeuge
5.3.	12	<u>stundenweise Reinigung während des Messebetriebes</u>
5.4.	12	<u>weiteres Reinigungspersonal</u>
5.4.1.	12	• Toi-Lady`s
5.5.	12	<u>Cleaning-Supervisor / Projektleiter</u>
5.6.	13	<u>Service-Supervisor / Projektleiter</u>
5.7.	13	<u>Gestellung von u.a. fahraktivem Personal</u>
5.7.2.	13	• Shuttlefahrer
5.7.3.	13	• V.I.P.-Fahrer
5.7.7.	13	• Parkplatzpersonal / Einweiser
5.8.	13	<u>Gestellung von weiterem Servicepersonal</u>
5.8.1.	13	• Mechaniker
5.8.2.	13	• Best-Boys
5.8.3.	13	• Helping-Hands
5.9.	13	<u>An- und Abreisepauschale</u>

## 1. Grundreinigung

### 1.1. Grundreinigung des Messestandes:

die Grundreinigung erfolgt einmalig aufbaubegleitend vor Messebeginn

#### 1.1.1. Ausstellungsfläche:

- Aufsammeln von nicht maschinell aufsammlbarem Grobschmutz von Teppichböden und trockenes Wischen der glatten Böden
- gründliches Saugen der textilen Bodenbeläge
- feuchtes Wischen der glatten Böden
- Kehren aller anderen Bodenbeläge
- Reinigung der Sockelleisten

#### 1.1.2. Standaufbauten:

- gründliche, pflegende Reinigung der Wände, Türen, Infotheken und weiterer Aufbauten, sowie Saugen und Wischen der Böden in den Obergeschossen
- gründliche, pflegende Reinigung aller Einrichtungsgegenstände (Möbel, Vitrinen, Kücheneinrichtungen, Garderoben, sowie aller Hinweisschilder, Bilder etc., als auch der Kommunikationsgeräte, Werbeflächen und Logos etc.)
- streifenfreie Reinigung sämtlicher Glas- und Spiegelflächen

#### 1.1.3. Exponate (außer Fahrzeuge):

- fachgerechte, gründliche Reinigung mit speziellen pflegenden, antistatisch wirkenden Mitteln
- als Exponate gelten z.B.: elektrische und elektronische Geräte wie Desktops, Monitore, Telefone, Faxgeräte, Waschmaschinen, Küchengeräte, aber auch komplexe Maschinen wie große Druckstrassen, Werkstattausrüstungen, Möbel etc.
- *egal was sie ausstellen, wir reinigen es professionell und gründlich !*

## **1.2. Grundreinigung der Ausstellungsfahrzeuge:**

die Grundreinigung erfolgt einmalig aufbaubegleitend vor Messebeginn

### **1.2.1. Lackoberflächen:**

- Entfernung von groben Verunreinigungen mittels Trockenwäsche oder Wasser - gegebenenfalls unter Benutzung einer geeigneten Waschanlage
- Staubentfernung mittels Staubwedel
- Abreinigung mit Hilfe einer geeigneten Politur & Microfasertüchern per Hand
- Detailing & Politur der Oberflächen

### **1.2.2. Glasflächen:**

- Entfernung von Kleberesten und Silikonrückständen unter vorsichtiger Zuhilfenahme eines Scheibenhobels
- gründliche, streifenfreie beidseitige Abreinigung und Politur aller Fensterflächen; dabei werden die Fenster partiell nach unten und wieder hochgefahren um bis zum Rand reinigen zu können

### **1.2.3. Kunststoffflächen:**

- Beseitigung von Verunreinigungen wie Teer, Gummiabrieb von Schuhsohlen, Etiketten oder Wachsen
- Vorreinigung der Flächen mit einem milden Reiniger
- Auffrischung der Oberflächen durch geeignete Mittel

### **1.2.4. Innenraum:**

- Aussaugen des gesamten Innenraumes, auch der inliegenden Ablagen etc.
- Entfernung von Verunreinigungen auf Polstern mit Polsterreiniger
- Entfernung von Verunreinigungen auf Lederflächen mit hochwertigem Lederreiniger; auf Wunsch Aufbringen einer speziellen Lederpflege zur Imprägnierung
- Reinigung aller Kunststoffoberflächen sowohl in allen Ablagen, als auch den Instrumententrägern- und Abdeckungen mit einem fusselfreien Tuch und mildem Reiniger
- streifenfreies Reinigen und Polieren aller Spiegel, Chromblenden und Holzintarsien

### **1.2.5. außerdem:**

- Reinigung der Radkästen
- Entfernung von Kleberesten und Verschmutzungen von den Reifen
- Reinigung der Reifen sowie Schwärzen im Sichtbereich
- Reinigung der Felgen und gegebenenfalls Polieren derselben im Sichtbereich mit geeigneten Mitteln
- Reinigung des Reserverades sowie Schwärzen im Sichtbereich
- auf Wunsch Reinigung des Motorraumes (Entfernung von Wachsresten und Wasserflecken, Reinigung der Abdeckungen und Schläuche, Ausbürsten der Filz/Dämmmatten, Polieren aller Lackoberflächen) im Sichtbereich
- Entfernung von Wachsresten, sowie Polieren der Türfalze und Kofferrauminnenflächen
- Entfernung von Schutzfolien und Aufklebern am gesamten Fahrzeug

## 2. tägliche Reinigung

### 2.1. tägliche Reinigung des Messestandes:

die einmalige tägliche Reinigung erfolgt außerhalb der Öffnungszeiten

#### 2.1.1. Ausstellungsfläche:

- Aufsammeln von nicht maschinell auflesbarem Grobschmutz von textilen Bodenbelägen oder trockenes Wischen der glatten Böden
- gründliches Saugen der textilen Bodenbeläge
- feuchtes Wischen der glatten Böden
- Kehren aller anderen Bodenbeläge
- Reinigung der Sockelleisten
- Entleerung und Reinigung der Aschenbecher und Abfalleimer
- Verbringung des angefallenen Mülls zu den, durch den Auftraggeber bereit zu stellenden, Müllcontainern (keine Entsorgung)

#### 2.1.2. Standaufbauten:

- gründliche, pflegende Reinigung der Wände, Türen, Infotheken und weiterer Aufbauten, sowie Saugen und Wischen der Böden in den Obergeschossen
- gründliche, pflegende Reinigung aller Einrichtungsgegenstände (Möbel, Vitrinen, Kücheneinrichtungen, Garderoben, sowie aller Hinweisschilder, Bilder etc., als auch der Kommunikationsgeräte, Werbeflächen und Logos etc.)
- streifenfreie Reinigung sämtlicher Glasflächen
- Entleerung und Reinigung der Aschenbecher und Abfalleimer
- Verbringung des angefallenen Mülls zu den, durch den Auftraggeber bereit zu stellenden, Müllcontainern (keine Entsorgung)

#### 2.1.3. Exponate (außer Fahrzeuge):

- fachgerechte, gründliche Reinigung mit speziellen pflegenden, antistatisch wirkenden Mitteln
- Entfernung von Staub und Griffspuren
- *egal was sie ausstellen, wir reinigen es professionell und gründlich !*

### 2.2. tägliche Reinigung der Ausstellungsfahrzeuge:

die einmalige tägliche Reinigung erfolgt außerhalb der Öffnungszeiten

#### 2.2.1. Lackoberflächen:

- Staubentfernung mittels Staubwedel
- Abreinigung mit Hilfe einer geeigneten Politur & Microfasertüchern per Hand
- Detailing und Politur der Oberflächen
- Entfernung von Staub und Griffspuren

**2.2.2. Glasflächen:**

- gründliche, streifenfreie beidseitige Abreinigung und Politur aller Fensterflächen; dabei werden die Fenster partiell nach unten und wieder hochgefahren um bis zum Rand reinigen zu können

**2.2.3. Kunststoffflächen:**

- Beseitigung von Verunreinigungen wie Gummiabrieb von Schuhsohlen
- Reinigung der Oberflächen mit einem geeigneten Mittel
- Entfernung von Staub und Griffspuren

**2.2.4. Innenraum:**

- Aussaugen des gesamten Innenraumes, auch der inliegenden Ablagen etc.
- Absaugen der Fußmatten (falls möglich werden diese hierfür herausgenommen)
- Entfernung von Verunreinigungen auf Polstern mit Polsterreiniger
- Entfernung von Verunreinigungen auf Lederflächen mit hochwertigem Lederreiniger
- Reinigung aller Kunststoffoberflächen sowohl in allen Ablagen, Türverkleidungen, als auch den Instrumententrägern- und Abdeckungen mit einem fusselfreien Tuch und mildem Reiniger
- Entfernung von Unrat, Asche und Zigarettenkippen aus den Aschenbechern und Ablagen
- streifenfreies Reinigen und Polieren aller Spiegel, Chromblenden und Holzintarsien
- Entfernung von Staub und Griffspuren

**2.2.5. außerdem:**

- Entfernung von Staub und Griffspuren in den Türfalzen, Türholmen, dem Motorraum und den Kofferrauminnenflächen
- Reinigung und Pflege der Gummidichtungen
- Aussaugen des Kofferraumes

### 3. Fahrzeughandling

Auszug aus dem Leistungsverzeichnis „Service-Dienstleistungen auf Events“

#### 3.1.4. Positionierung und Parken von Fahrzeugen:

- Positionierung der Ausstellungsfahrzeuge gemäß der vorliegenden Pläne
- parkieren von Fahrzeugen
- Valet-Parking-Service

#### 3.1.5. Fahrzeugservice:

- Kontrolle von Füllständen
- Kontrolle auf Schäden
- Beseitigung von kleinen Schäden
- Bestückung der Fahrzeuge mit Equipment
- Branding der Fahrzeuge

#### 3.2.1. Fahrzeugtransporte (genauer Leistungsumfang nach Absprache)

#### 3.2.4. Fahrzeugbeklebung professionelle Durchführung sowohl kleiner, als auch großformatiger Fahrzeugbeklebungen (genauer Leistungsumfang nach Absprache). Gerne übernehmen wir auch die Produktion der Fahrzeugaufkleber.

#### 3.2.5. Stickstoffbefüllung (Inertisierung) der Kraftstofftanks von Ausstellungsfahrzeugen zur Verdrängung explosiver Kraftstoff-Luft-Gemische



## 4. Sonderleistungen

### 4.1. Sonderleistungen auf dem Messestand:

die hier aufgeführten Sonderleistungen sind, nach Möglichkeit, vor Messebeginn zu beauftragen

#### 4.1.1. Cleanern von Hartbelägen:

als Hartbeläge gelten Parkett,- Laminat- und Steinböden etc.

- Grund- und Intensivreinigung des Bodenbelages mit einer Scheuersaugmaschine gemäß den Anweisungen des Herstellers, wobei das Eindringen von Wasser in den Fußbodenunterbau, nach Möglichkeit, gering gehalten bzw. ausgeschlossen wird

#### 4.1.2. Polieren von Hartbelägen:

als Hartbeläge gelten Parkett,- Laminat- und Steinböden etc.

- Polieren des Bodenbelages mit einer Bodenpoliermaschine und weichen Polierpads (gemäß den Anweisungen des Herstellers)

#### 4.1.3. Shampooierung von textilen Bodenbelägen:

- Grund- und Intensivreinigung von textilen Bodenbelägen mit Hilfe eines Reinigungsschaumes, welcher den Schmutz optimal löst, aufnimmt und später mit einem Wassersauger abgetragen werden kann (gemäß den Anweisungen des Herstellers)

#### 4.1.4. Sprühextraktionsreinigung von textilen Bodenbelägen:

- Grund- und Intensivreinigung von Teppichböden mit einem Sprühextraktionsgerät (gemäß den Anweisungen des Herstellers)

#### 4.1.5. Intensivreinigung von besonderen oder neuartigen Bodenbelägen:

hierzu zählen beispielsweise textile oder metallurge Flechtmaterialien, Glasböden, Tanzböden und Tartanböden etc.

- zur Erbringung einer optimalen Leistung unsererseits bitten wir den Auftraggeber bei bekannt werden der verwendeten Materialien um rechtzeitige Information hierzu, damit wir uns optimal darauf vorbereiten und eine entsprechende Reinigungsmöglichkeit finden können

#### 4.1.6. Entfernung der Bodenabdeckungen:

- Entfernung der Bodenabdeckungen (Folien etc.) und Verbringung zu den, durch den Auftraggeber bereit zu stellenden, Müllcontainern (keine Entsorgung)

#### 4.1.7. Glas- und Gebäudeflächenreinigung an schwer zugänglichen Gebäudeteilen:

- die Reinigung von schwer zugänglichen Glas- und Gebäudeflächen erfolgt mittels extra anzumietenden Steigern oder Abseilern / Kletterern nach erfolgter Machbarkeitsprüfung

#### **4.2. Sonderleistungen an den Ausstellungsfahrzeugen:**

die hier aufgeführten Sonderleistungen sind, nach Möglichkeit, vor Messebeginn zu beauftragen

##### **4.2.1. Maschinenpolitur des Fahrzeuglackes:**

- professionelle Politur des Fahrzeuglackes mit einer Poliermaschine und geeigneten Polituren zur Beseitigung von leichten Kratzern oder Hologrammen

#### **4.3. weitere Leistungen:**

- gerne bieten wir auch weitere Dienstleistungen an - **fordern Sie uns !**

## 5. Servicepersonal

### 5.1. permanente Reinigung während des Messebetriebes:

die permanente Reinigung des Messestandes und/oder der Ausstellungsfahrzeuge erfolgt innerhalb der Öffnungszeiten, jedoch max. 10 Stunden incl. 1 Stunde Pause

bei Kenntnis um längere Öffnungszeiten bitten wir den Auftraggeber um rechtzeitige Information hierzu

#### 5.1.1. permanente Reinigung des Messestandes:

- Aufsammeln von Verunreinigen auf textilen Bodenbelägen oder glatten Böden per Hand oder mit einem mechanischen Sauger
- nach Bedarf und Möglichkeit Saugen der textilen Bodenbeläge
- nach Bedarf und Möglichkeit feuchtes oder trockenes Wischen der glatten Böden
- nach Bedarf und Möglichkeit Kehren aller anderen Bodenbeläge
- Entleerung und Reinigung der Aschenbecher und Abfalleimer
- Verbringung des angefallenen Mülls zu den, durch den Auftraggeber bereit zu stellenden, Müllcontainern (keine Entsorgung)
- Zwischenreinigung der Büros nach kundenseitigen Anforderungen
- Beseitigung von Staub und Griffspuren an den Einrichtungsgegenständen, Türen, Exponaten und Standaufbauten
- Besorgungen und Zuarbeiten aller Art

#### 5.1.2. permanente Reinigung der Ausstellungsfahrzeuge:

- Staubentfernung auf allen Oberflächen mittels Staubwedel
- Entfernung von Griffspuren mit einer leichten Politur und Microfasertüchern
- gründliche und streifenfreie, beidseitige Reinigung aller Fensterflächen
- Beseitigung von Verunreinigungen wie Gummiabrieb von Schuhsohlen an den Türverkleidungen
- Entfernung von groben Verunreinigungen auf den Sitzen
- Entfernung von Unrat, Asche und Zigarettenkippen aus den Aschenbechern, Ablagen und dem gesamten Innenraum, sowie die Reinigung desselben mit einem fusselreien Tuch und einem milden Reiniger
- streifenfreies Reinigen und Polieren aller Spiegel, Chromblenden und Holzintarsien
- Entfernung von Staub und Griffspuren in den Türfalzen, Türholmen, dem Motorraum und den Kofferrauminnenflächen
- Besorgungen und Zuarbeiten aller Art

#### 5.1.3. permanente Reinigung der Eventflächen und der Ausstellungsfahrzeuge:

- die unter 5.1.1. und 5.1.2. genannten Leistungen können auch gemeinsam beauftragt werden
- das hierfür eingesetzte Servicepersonal deckt somit das gesamte Reinigungs-Leistungsspektrum ab

## 5.2. **turnusmäßige Reinigung während des Messebetriebes:**

die turnusmäßige Reinigung des Messestandes und/oder der Ausstellungsfahrzeuge erfolgt innerhalb der Öffnungszeiten

5.2.1. die Reinigung des **Messestandes** im Turnus beinhaltet alle unter 5.1.1. genannten Leistungen und erfolgt 3-mal am Tag für jeweils ca. 1 Stunde

5.2.2. die Reinigung der **Ausstellungsfahrzeuge** im Turnus beinhaltet alle unter 5.1.2. genannten Leistungen und erfolgt 3-mal am Tag für jeweils ca. 1 Stunde

5.2.3. die unter **5.2.1. und 5.2.2.** genannten Leistungen können auch gemeinsam beauftragt werden,

- dieser Service beinhaltet auch hier 3 Reinigungen am Tag für jeweils ca. 1 Stunde

## 5.3. **stundenweise Reinigung während des Messebetriebes:**

die stundenweise Reinigung sowohl des Messestandes, als auch der Exponate und Ausstellungs-Fahrzeuge erfolgt innerhalb der Öffnungszeiten und kann auch kurzfristig beauftragt werden

## 5.4. **weiteres Reinigungspersonal:**

5.4.1. **Toi-Ladys** (Personal zur Reinigung und Bestückung von WC`s)

## 5.5. **Cleaning-Supervisor / Projektleiter:**

- Die Aufgabe des Supervisors ist die permanente unterstützende Koordination des eingesetzten Reinigungspersonals. Dies gilt insbesondere bei der Beschäftigung von Fremdpersonal auf den internationalen Event-Standorten. Somit bildet er die notwendige Schnittstelle zum Auftraggeber und zu allen beteiligten Gewerken.
- Hierfür nimmt er gerne an den notwendigen Vorbesprechungen zu einer Veranstaltung und an den Baubesprechungen vor Ort teil.
- Der Supervisor steht dem Auftraggeber als Ansprechpartner für alle Reinigungsbelange 24 Stunden am Tag zur Verfügung und ist im Notfall ständig telefonisch erreichbar.
- Selbstverständlich verfügt er über sehr gute Branchenkenntnisse.
- Die qualitativen Standards beherrscht er optimal und ist somit in der Lage sowohl die örtlichen Teamleiter, als auch das eingesetzte Reinigungspersonal zu schulen und zu coachen. Hierbei kennt er sich natürlich mit den jeweils landestypischen Besonderheiten bestens aus und ist der englischen Sprache, sowie nach Bedarf, weiterer Sprachen mächtig.
- Zur Umsetzung seiner Tätigkeit verfügt er über alle notwendigen mentalen Fähigkeiten und kann daher auch auf unvorhergesehene Ereignisse entsprechend ruhig und kompetent reagieren.
- Um eine ständige optimale Präsentationsbereitschaft des Events sicherzustellen werden die vermittelten Leistungsstandards permanent kontrolliert.
- Der Supervisor ist in der Lage das örtliche Personal in Ort und Zeit, gemäß der von ihm zu erstellenden Einsatzplanung, zu koordinieren.

## 5.6. Service-Supervisor / Projektleiter:

- ausschließlich oder zusätzlich zu den unter 5.5. genannten Aufgaben koordiniert er sämtliches uns obliegendes Servicepersonal zur Sicherstellung eines optimalen Veranstaltungsablaufes gemäß der unter 5.4. genannten Voraussetzungen

## 5.7. Gestellung von u.a. fahraktivem Personal:

Auszug aus dem Leistungsverzeichnis „Service-Dienstleistungen auf Events“

die hier aufgeführten Leistungen können sowohl Stunden- oder Tageweise, als auch gemeinsam gebucht werden

### 5.7.2. Shuttlefahrer (genauer Leistungsumfang nach Absprache)

### 5.7.3. V.I.P.-Fahrer (genauer Leistungsumfang nach Absprache)

### 5.7.7. Parkplatzpersonal / Einweiser (genauer Leistungsumfang nach Absprache)

## 5.8. Gestellung von weiterem Servicepersonal:

Auszug aus dem Leistungsverzeichnis „Service-Dienstleistungen auf Events“

die hier aufgeführten Leistungen können sowohl Stunden- oder Tageweise, als auch gemeinsam gebucht werden

### 5.8.1. Mechaniker (genauer Leistungsumfang nach Absprache)

### 5.8.2. Best-Boys (Personal für körperlich schwere Arbeiten)

### 5.8.3. Helping Hands (Personal zur Verrichtung von Zuarbeiten)

## 5.9. An- und Abreisepauschale:

- die An- und Abreisepauschale deckt den tatsächlichen Zeit-Aufwand für die An- und Abreise zum Messestandort ab